



I Viaggi del Consorzio S.R.L.
Via Giovanni Battista Trener 2 | 38121 Trento
P.IVA 02675580225 | SDI SUBM70N
Tel 0461329149 E-mail info@iviaggidelconsorzio.it

La formula “**Cancellazione agevolata**” consente a tutti i nostri clienti che prenotano un viaggio di nostra organizzazione, di evitare o abbassare le eventuali penali da contratto, riportate in ogni prenotazione.

La formula “**Cancellazione agevolata**” ti permette di:

FINO A 21 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA:

- CANCELLARE LA PRENOTAZIONE senza alcuna penale.

DAL 20° GIORNO ALL' 11° GIORNO PRIMA DELLA PARTENZA:

- CANCELLARE LA PRENOTAZIONE con l'addebito del 30% di penale, che verrà tuttavia riconosciuto sotto forma di credito, da utilizzarsi entro 1 anno, per l'acquisto di un viaggio da catalogo I Viaggi del Consorzio. Il restante 70%, a scelta del cliente, potrà essere convertito in credito oppure rimborsato con bonifico.

DAL 10° GIORNO AL GIORNO DELLA PARTENZA:

- CANCELLARE LA PRENOTAZIONE con l'addebito del 30% di penale, che verrà incamerato dall'agenzia. Il restante 70%, a scelta del cliente, potrà essere convertito in credito oppure rimborsato con bonifico.
-

La Formula Cancellazione agevolata è facoltativa e prevede un costo diverso per ogni viaggio. L'importo della garanzia prenota sereno non è mai rimborsabile.

Il motivo della cancellazione dev'essere certificabile da terzi: es. malattia propria o di familiari fino al terzo grado di parentela, revoca ferie, convocazione in tribunale

L'attivazione della formula da parte di un passeggero copre anche l'eventuale compagno di stanza, che abbia acquistato la stessa formula opzionale.

Penali annullamento in caso di recesso dal contratto da parte del viaggiatore (penali valide se non si acquista la formula “**Cancellazione agevolata**”)

- Fino a 61 giorni prima della partenza: nessuna penale
- Da 60 a 31 giorni prima della partenza: 10% della quota di partecipazione
- da 30 a 21 giorni prima della partenza: 25% della quota di partecipazione
- da 20 a 11 giorni prima della partenza: 50% della quota di partecipazione
- da 10 a 3 giorni prima della partenza: 70% della quota di partecipazione
- oltre tale termine: 100% della quota di partecipazione